

# Seminario sobre datos abiertos en el Sector del Agua. Observatorio del Agua Fundación Botín



diciembre 2016

# Principales Retos

- Escasez de agua (estrés hídrico)
- Déficit de inversiones
- Tarifas suficientes para recuperar costes y acometer nuevas inversiones
- Deficiencias en el Marco Regulatorio

El principal reto es lograr **un análisis consensuado e interdisciplinar que abarque la realidad hidrológica nacional de manera integral**, teniendo en cuenta el marco regulatorio (Directivas Europeas, Políticas nacionales, exigencias medioambientales, competencias, calidad de agua, régimen económico financiero, régimen sancionador, etc.).

Un **nuevo marco legislativo y regulatorio** que aportara estabilidad y fuera predecible podría permitir atraer nuevas inversiones y permitir que el consumo de agua fuera económicamente eficiente y sostenible medioambiental y socialmente.



## Principales Retos

Establecer una **metodología de carácter nacional de obligado cumplimiento** para el cálculo de las tarifas del agua y determinar una **política de incentivos** para su aplicación

- ***Aportaría una mayor transparencia de cara a la toma de decisiones técnicas***
- ***Permitiría una cierta independencia respecto a otros posibles intereses***
- ***Atraería capital al sector para realizar las inversiones necesarias.***
- ***Se lograría alcanzar la sostenibilidad económica del sector garantizando la recuperación de costes a través de las tarifas (Directiva Marco de la Unión Europea.)***

Sería necesario una **definición de competencias claras** a todos los niveles institucionales y **asignación de mayores competencias a alguna estructura pública** para seguimiento y fiscalización de la aplicación de esta metodología

# Principales Lagunas. Causas

## Lagunas:

- Falta de información en estudios y análisis de costes de explotación así como de las inversiones ejecutadas.
- Acceso a la información sobre Aguas No Contabilizadas (Rendimiento Hidráulico).

## Causas:

- Uso del sector como herramienta política.
- Necesidad de equilibrio económico por parte del concesionario (limitar inversiones / necesidad de mínimos de eficiencia).



## ***Situación actual. Iniciativas***

---

- **SINAC** (Sistema de Información Nacional de Agua para el consumo) – Portal dependiente del Ministerio de Sanidad.
- **Tarifas y Reglamentos.** La publicación en las Ordenanzas Municipales así como los Reglamento de los Servicios (FEMP y AEAS - Reglamento tipo de aplicación al sector)
- **Jornadas de Puertas abiertas** para visitar las distintas instalaciones de los Servicios de Agua
- **Campañas concienciación uso racional agua** donde se comunica periódicamente los logros tanto en ahorros

## Situación actual. Iniciativas

- Aplicación de **cartas de calidad** donde se recogen compromisos en materia de calidad del servicio prestado
- **Encuestas así como informes de transparencia** en materia tarifaria y normativa (AEAS)
- Las **nuevas tecnologías**, como las app para smartphones, oficinas virtuales, facturación electrónica, lecturas de contadores a distancia, etc., permiten una mayor accesibilidad a los usuarios
- **Memorias de Responsabilidad Social Corporativa** de las empresas donde se detalla información relevante de todos los ejes de gestión de la empresa

## Objetivo

---

### ***Obtener la confianza de todos los grupos de interés***

*para favorecer e impulsar todos los ejes de actuación y lograr una mayor eficiencia mediante la aplicación de políticas medioambientales y basando la gestión en el principio de recuperación de costes para favorecer la inversión e innovación y optimizar el uso del recurso.*



## Avances

---

- *Políticas de Orientación al Ciudadano*
- *Implementación y publicación de Memorias RSC*
- *Sistemas auditables (RSC, AENOR, etc.)*
- *Aplicación de nuevas Tecnologías al Sector*
- *Planes Comunicación*